

# TÁJÉKOZTATÓ

**Tájékoztató kéményseprő ipari szolgáltatás lakossági megrendeléséről**  
2018. január 15.

**Tájékoztató kéményseprő ipari szolgáltatás lakossági megrendeléséről**  
**Időpontra lehet hívni a kéményseprőket a családi házakhoz!**

Tájékoztatjuk a lakosságot, hogy 2018. január elsejétől családi házakban (egylakásos ingatlanban) élők a nekik alkalmas időpontra időpontot egyeztethetnek a kéményseprőkkel és kérhetik a kéményseprést, illetve az ellenőrzési munkákat.

A szolgáltatás igénylése ezekben az esetekben nem kötelező, de a biztonság érdekében javasolt.

## **Figyelem!**

Az ingyenes kéményseprő ipari sormunka megrendelése időpontfoglalással történik. Időpontfoglalásra interneten, telefonon vagy személyesen van lehetőség.

## **Fontos tudnivalók:**

A gyors és egyszeri ügyintézés érdekében elektronikusan, internetes felületen is lehet időpontot foglalni kéményseprésre.

**Interneten:** <http://kemenysepres.katasztrofavedelem.hu/ugyfelszolgalat> - linken.

**E-mailben:** levelét a [kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu](mailto:kemenysepro.ugyfelszolgalat@katved.gov.hu) címre küldve.

## **Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül:**

Telefonon a 1818-as hívószám tárcsázása után a 9-es, majd az 1-es menüpontot választva.

**Személyesen:** ügyfélfogadási időben várja a Heves megyei ellátási csoport,

3300 Eger, Klapka György út 11 szám alatt.

Ezekon a felületeken az **egylakásos ingatlan** (zömmel családi házak) tulajdonosa egyeztethet időpontot az **ingyenes** kéményseprő i sormunka elvégzésére.

Ugyanitt van lehetőség a **társasházban** elmaradt sormunka harmadik időpontjának egyeztetésére. Ennek a munkának az elvégzése **kiszállási díj ellenében** történik.

**A kéményseprő ipari szolgáltatás megrendelése a megyei katasztrófavédelmi igazgatóságokon és a katasztrófavédelmi kirendeltségen keresztül nem intézhető !**

Kérjük, megkereséseiket kizárólag a fenti elérhető ségeken tegyék meg!