

SZARVASKŐ

Közzolgáltatási tájékoztató önkormányzatok részére

Általános

Közzolgáltató neve:	Egri Hulladékgyűjtési Nonprofit Kft.
Ügyfélszolgálat címe:	3300 Eger, Homok u. 26.
Elérhetősége:	ugyfelszolgalat@egrihulladek.hu, 36/513-200
Nyitva tartása:	hétfő-szerda 7:00 – 15:00, csütörtök 7:00 – 19:00
Közzolgáltatási információk:	www.egrihulladek.hu

Számlázás

A közzolgáltatási díjról szóló számlát 2016.04.01-től az NHKV Zrt. állítja ki a lakosok felé. A hulladékszállítási díj befizethető készpénzben a legközelebbi MKB Bank Zrt. fiókjában, postai csekken, illetve átutalható a számlán feltüntetett bankszámlaszámra.

Közzolgáltatás igénylése

A közzolgáltatás igénybevételének bejelentése írásban (postai úton, vagy e-mailen), illetve személyesen ügyfélszolgálatunkon történhet. Bejelentőlap a honlapunkról is letölthető. A szolgáltatás igénybevételére kötelezetté válás az ingatlan használatbavételével (építés, vásárlás) következik be. Ilyenkor az ingatlan használójának (tulajdonosának) fel kell keresni a szolgáltatót szerződés megkötésére. Szerződést kizárólag az ingatlan tulajdonosa, vagy meghatalmazottja köthet, bérlő nevére szerződés nem köthető. Adás-vétel esetén az ingatlantulajdonos köteles a közzolgáltatónak 8 napon belül bejelenteni személyes adatait. A szolgáltatás átírásának ügyében a régi és új tulajdonosnak együtt kötelezettsége eljárni, és az átírással egyidejűleg a tulajdonosváltás napjáig a szolgáltatás ellenértékét ki kell egyenlíteni.

Konténeres hulladékszállítás

Cégünk vállalja építési-bontási hulladékok, lomhulladék, kommunális hulladék, zöldhulladék konténeres szállítását. Konténer kihelyezésének díja 3.439.-Ft/db+ÁFA. A konténerben (a legkisebb 4.5m³-es) lévő hulladékok szállítási, kezelési, átvételi díjai:

- építési-bontási hulladék 28.525.-Ft/+ÁFA,
- szelektíven gyűjtött építési törmelék 13.296.-Ft/Áfa
- lomhulladék szállítása díja 13.296.-Ft/+ÁFA, ártalmatlanítási díja 17.000.- Ft/tonna+ÁFA,
- kommunális hulladék szállítási díja 13.296.-Ft/+ÁF, ártalmatlanítási díja 17.000.-Ft/tonna+ÁFA,
- zöldhulladék szállítási díja 13.296.-Ft+ÁFA, kezelési díja 17.000.Ft/tonna+ÁFA.

Igényelhető 8 és 15m³-es (törmeléknek ez a típus nem) konténer is - eltérő díjszabás mellett - .Érdeklődni a csogany.tamas@egrihulladek.hu címen vagy a központi telefonszámunkon tud.

Többlet kommunális hulladék

A szerződött edényméreten felüli mennyiségű kommunális hulladékot kizárólag az erre rendszeresített, bruttó 423 Ft/db áron, a központi ügyfélszolgálatunkon 3300 Eger, Homok utca 26. sz. alatt.

Önkormányzati rendezvényeken képződő többlet hulladékok átvételét is vállaljuk zsákos, illetve konténeres gyűjtéssel.

Szelektív hulladékgyűjtés

Kétheti (páros – páratlan hét) rendszerességgel végezzük szelektív (PET, fólia, aludoboz, italos karton, papír és karton), zöldhulladék házhoz menő gyűjtését. Az Önt érintő gyűjtési naptárral és igénybevétel feltételeivel kapcsolatban kérjük, érdeklődjön honlapunkon. Sárga kukában, illetve zsákban a szelektív hulladék, zöld kukában, illetve zsákban zöldhulladék helyezhető ki a megadott szállítási időpontokban. Zsákokat díjtalanul kérheti a gyűjtést végző járművön dolgozóktól, a

központunkban és a hulladékgyűjtő udvarban is nyitvatartási időben. A szolgáltatási területünket érintően 1 500 fő feletti lakosságú településen családi házban élő ügyfeleink díjtalanul átvehetik a szelektív hulladékgyűjtésre használható sárga színű kukáját a személyes igazolványok és szükséges esetben meghatalmazás bemutatása mellett nyitvatartási időben a központi ügyfélszolgálatunkon, illetve a kijelölt Önkormányzatoknál.

Lomtalanítás

Minden évben előre meghirdetett időpontokra tudnak bejelentkezni a lakosok, mellyel kapcsolatban tájékoztatót fogunk küldeni az önkormányzatnak. Ezen felüli mennyiségben a konténeres szolgáltatásunkat és a hulladékgyűjtő udvart tudják igénybe venni a lakosok. a lomtalanítás szolgáltatás felülvizsgálat alatt van, amennyiben változás következik be, értesítjük az Önkormányzatot a módosításról. A módosítás alatt a szolgáltatás más ütemű elvégzését értjük.

Hulladékgyűjtő udvar

A Homok u. 26. szám alatti lakossági hulladékgyűjtő udvar hétfőtől péntekig 7:00-15:00 óráig várja a lakosságot. Háztartásonként 250 kg/negyedév mennyiségben helyezhetnek el díjtalanul nem veszélyes hulladékokat (zöld, lom, gumi, fém, elektronika) és 100 kg/negyedév mennyiségben veszélyes hulladékokat (festék, fénycső, akkumulátor, elemek, gyógyszerek, olajok, zsírok). PET, papír, karton, üveg és fémek korlátlan mennyiségben leadhatóak. Az igénybevétel feltétele a közszolgáltatási díj megfizetésének igazolása, valamint a személyes okmányok bemutatása.

Kuka csere, sérülés

Bejelentését várjuk a központi ügyfélszolgálatunk elérhetőségein. A sérülést, törést minden esetben kivizsgáljuk és kizárólag a cégnek és dolgozóinak felróható okokból eredő kár esetén cseréljük díjtalanul. Ellenkező esetben csak térítés ellenében áll módunkban kukát biztosítani.

Kötelező heti egyszeri hulladékszállítás

A települési szilárd és folyékony hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 16/2002. (IV. 10.) EüM rendelet 5. § (2) bekezdése értelmében „*lakóterületen hetente legalább egyszer, illetőleg szükség szerint nagyobb gyakorisággal el kell szállítani*”. E rendelkezés szerint kéthetente történő szemétszállításról egy önkormányzat sem határozhat. A heti rendszeres szemétszállítás a biztosítéka az önkormányzati feladatellátás eredményes teljesítésének, a súlyos környezeti és közegészségügyi veszélyek kiküszöbölésének. Az emberi egészség, a természeti és az épített környezet védelme, megőrzése a települési hulladék okozta szennyezés csökkentését követeli, ezért az összegyűjtött hulladékot minél előbb el kell szállítani.

60 literes edényzet használata

A helyi Önkormányzatok által igazoltan egy személyes háztartások igényelhetnek 60 literes edényzetet. Eger város lakosai esetében vissza kell hozni a nagyobb edényzetet és kukacsere napon kicseréljük a kisebb edényzetre. Vidéki települések esetében pedig be kell szerezni a kisebb edényzetet, melynek meglétét a járat ellenőrizheti.